



PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2013

ESTRATEGIA 1

Reformar el estatuto y los reglamentos para cumplir con las necesidades actuales de la cooperativa, sus asociados y sus potenciales clientes y sujetarse a los lineamientos de la LOEPS.

Objetivo	Acciones	Responsable
Contar con un estatuto y reglamentos acordes a la realidad actual de la Cooperativa y a las nuevas leyes y disposiciones.	- Analizar el actual estatuto para adecuarlo en base a la "Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria y del Sector Financiero Popular y Solidario" y elaborar una propuesta.	Comisión reforma estatutos
	- Revisar y aceptar la propuesta de adecuación de estatuto.	Consejo Administración
	- Presentar para su aprobación la propuesta de adecuación de estatuto a la Asamblea General de Socios.	Presidente
	- Presentar para su aprobación el estatuto a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.	Presidente
	- Reformar el reglamento interno y reglamento de elecciones en base a la "Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria y del Sector Financiero Popular y Solidario" y elaborar propuesta de reforma.	Comisión reforma reglamentos
	- Revisar y aceptar la propuesta de reforma al reglamento interno y reglamento de elecciones.	Presidente
	- Presentar para su aprobación la propuesta de reforma al reglamento interno y reglamento de elecciones a la Asamblea General de Socios.	Presidente

ESTRATEGIA 2

Implantar proyectos de tesis y planes de capacitación al personal para mejorar el desempeño.

Objetivos	Acciones	Responsable
Manejar un Manual de Riesgos para dar cumplimiento a la LOEPS	- Aplicar proyectos de tesis relacionados e implementar manuales.	Gerente
Mantener al recurso humano capacitado.	- Capacitar a los directivos y al personal en temas de interés general de la Cooperativa.	Comisión Ejecutiva

ESTRATEGIA 3

Invertir recursos financieros en otras entidades o proyectos de inversión

Objetivos	Acciones	Responsable
Mejorar los rendimientos de la cooperativa mediante proyectos de inversión.	- Estudiar propuestas de proyectos de inversión para destinar los recursos a la mejor opción.	Comisión Ejecutiva

ESTRATEGIA 4

Actualizar el sistema informático para optimizar los procesos y mejorar los servicios.

Objetivos	Acciones	Responsable
Operar una plataforma actualizada y funcional del sistema informático, que esté de acuerdo a las necesidades de la Cooperativa.	- Definir la contratación del diseño del nuevo sistema informático - contable en base a los requerimientos de la institución.	Consejo Administración
	- Realizar pruebas de operatividad e implementación del nuevo sistema informático.	Asesor Sistemas
Medir la satisfacción del socio.	- Realizar encuestas periódicas para conocer el índice de satisfacción del socio.	Gerente

ESTRATEGIA 5

Fomentar la educación del socio en temas de cooperativismo.

Objetivo	Acciones	Responsable
Capacitar a los socios en temas relacionados con el cooperativismo.	- Implementar cursos sobre cooperativismo, Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria y del Sector Financiero Popular y Solidario y su reglamento.	Gerente

ESTRATEGIA 6

Realizar campañas publicitarias para informar sobre los servicios y beneficios que ofrece la Cooperativa Politécnica

Objetivos	Acciones	Responsable
Dar a conocer e informar sobre los servicios que ofrece la Cooperativa a sus actuales y potenciales socios.	- Mantener bases de datos de socios actualizadas.	Gerente
	- Difundir los servicios que ofrece la cooperativa e información relevante de ésta a través de correos electrónicos a socios y continuar con el manejo de redes sociales.	Asesor de Sistemas
	- Actualizar periódicamente la página web informativa de la Cooperativa Politécnica.	Asesor de Sistemas

ESTRATEGIA 7

Realizar convenios con empresas proveedoras para implementar nuevos servicios

Objetivo	Acciones	Responsable
Brindar nuevos servicios complementarios de forma directa ó como intermediarios.	- Realizar encuestas para determinar expectativas, necesidades y grado de interés de los socios hacia nuevos servicios.	Gerente
	- Analizar y proponer a los socios nuevos servicios que la Cooperativa está en capacidad de ofrecer.	Comisión Ejecutiva

ESTRATEGIA 8

Invertir recursos financieros de los socios y de la Cooperativa con el objeto de incrementar el patrimonio de la Cooperativa.

Objetivos	Acciones	Responsable
Incrementar los certificados de aportación de los socios.	- Realizar la emisión de los certificados e aportación aprobada por la Asamblea.	Gerente
	- Analizar y proponer a la Asamblea el incremento de los certificados de aportación de cada socio.	Presidente
Incrementar el patrimonio técnico de la Cooperativa.	- Analizar y proponer a la Asamblea la adquisición de un espacio físico para la Cooperativa.	Consejo Administración